

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») подготовлена в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года (с учетом актуальных требований 2026 года) и определяет позицию ООО МЦ «Клиника для всей Семьи» (далее — «Оператор») в области обработки и защиты персональных данных лиц (далее — «Пользователи»), посещающих веб-сайт Оператора (далее — «Сайт»).

1.2. Сайт носит исключительно информационно-ознакомительный характер. Сайт не предназначен для дистанционной розничной продажи медицинских товаров, не осуществляет телемедицинские консультации и не собирает данные о состоянии здоровья (специальные категории персональных данных) через веб-формы.

1.3. Пользователь уведомляется о настоящей Политике при посещении Сайта. Обработка персональных данных осуществляется в случаях и на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Если для отдельной операции требуется согласие, оно запрашивается отдельно до начала такой операции.

## 2. Отсутствие сбора пользовательских данных и использование сторонних виджетов

2.1. Сайт функционирует в режиме информационной витрины. На Сайте отсутствуют формы регистрации, формы обратной связи, личные кабинеты или иные интерактивные элементы, предназначенные для прямого ввода персональных данных (ФИО, номер телефона, email и т.д.) на стороне Оператора.

2.2. Запись на прием: Функция онлайн-записи на прием реализуется исключительно посредством программного виджета (интегрированного модуля), предоставляемого сторонним сервисом.

2.3. При взаимодействии с виджетом записи Пользователь передает свои данные напрямую указанному стороннему сервису. Обработка таких данных осуществляется в соответствии с пользовательским соглашением и политикой конфиденциальности данного сервиса. Оператор не хранит и не обрабатывает данные, введенные в виджет, на серверах Сайта.

## 3. Технические данные, собираемые автоматически

Для технического обеспечения работы сайта сервер может автоматически обрабатывать IP-адрес, дату и время обращения, адрес запрошенной страницы, Referer и User-Agent. На отдельных страницах могут использоваться технические cookie Django. Срок хранения серверных журналов определяется настройками инфраструктуры.

## 4. Использование статических карт (API Яндекс)

4.1. Для визуализации схемы проезда на Сайте используются статические изображения сервиса «Яндекс Карты», предоставляемые ООО «ЯНДЕКС» (ИНН 7736207543) посредством технологии Static API.

4.2. Обращаем внимание Пользователей, что статические изображения карты интегрированы на Сайт в виде графических файлов, не использующих активные скрипты отслеживания (трекеры) и не собирающих геолокацию на стороне Сайта. Однако при загрузке данных изображений браузер Пользователя осуществляет прямой технический запрос к серверам ООО «ЯНДЕКС».

4.3. В процессе такого технического запроса серверы ООО «ЯНДЕКС» могут автоматически получать техническую информацию о Пользователе (включая IP-адрес устройства и ранее установленные сторонние файлы cookie) в соответствии с Политикой конфиденциальности Яндекса, расположенной по адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential/>.

## 5. Локальное хранилище и файлы cookie

5.1. Сайт может использовать технические cookie Django, необходимые для защиты запросов, поддержания сессии и корректной работы отдельных функций. Эти cookie не используются для рекламного профилирования Пользователя.

5.2. Настройки режима для слабовидящих сохраняются в локальном хранилище браузера (LocalStorage) под ключом kdvs-accessibility-preferences. Сохраняются только настройки интерфейса: включение режима, размер шрифта, цветовая тема и отображение изображений. ФИО, телефон, адрес электронной почты и сведения о здоровье в LocalStorage не записываются.

5.3. Срок хранения технических cookie и записи LocalStorage зависит от настроек браузера Пользователя и может быть прекращен путем удаления данных сайта в браузере.

5.4. Выбор Пользователя в отношении загрузки внешних виджетов сохраняется в LocalStorage под ключом kdvs-third-party-consent. Значение содержит только результат выбора: разрешение или отказ от загрузки внешних сервисов. Персональные данные в этой записи не сохраняются.

## 6. Сторонние сервисы и внешние ресурсы

6.1. На Сайте используются внешние сервисы, которые могут получать технические данные при загрузке или использовании соответствующих элементов: Medflex для онлайн-записи, ПроДокторов для виджетов врачей и отзывов, а также Яндекс Карты для отображения карты проезда.

6.2. При взаимодействии с виджетом Medflex Пользователь вводит данные непосредственно в интерфейсе стороннего сервиса. Оператор не принимает и не хранит эти данные на серверах Сайта. Обработка осуществляется Medflex по его документам и политике конфиденциальности.

6.3. Виджеты ПроДокторов могут загружать внешний JavaScript, изображения и содержимое отзывов. Технические данные, передаваемые при обращении к доменам ПроДокторов, обрабатываются ПроДокторов по его политике конфиденциальности.

6.4. При загрузке статической карты браузер направляет технический запрос к серверам Яндекса. Порядок обработки данных Яндексом определяется его политикой конфиденциальности: <https://yandex.ru/legal/confidential/>.

6.5. Оператор не использует указанные сторонние сервисы для самостоятельного формирования рекламного профиля Пользователя и не получает введенные в их интерфейсы данные, если иное прямо не предусмотрено условиями соответствующего сервиса.

6.6. Скрипты и внешние изображения Medflex и ПроДокторов не загружаются до получения согласия Пользователя. Пользователь может разрешить их загрузку в уведомлении о cookie и внешних сервисах либо позднее с помощью кнопки «Разрешить виджеты» в соответствующем разделе Сайта. При выборе варианта «Только необходимые» внешние виджеты не запускаются.

## 7. Права Пользователя

7.1. Пользователь вправе получить информацию об обработке своих персональных данных, потребовать уточнения, блокирования или удаления данных в случаях, предусмотренных законом, а также отозвать ранее данное согласие, направив обращение Оператору.

7.2. Запросы по вопросам обработки персональных данных направляются на электронную почту k-dvs@mail.ru либо по контактными телефонам, опубликованным на Сайте.

7.3. Для обработки запроса Оператор может попросить подтвердить личность заявителя в пределах, необходимых для защиты персональных данных.

7.4. Пользователь может изменить или отозвать ранее сделанный выбор, удалив данные Сайта в настройках браузера. После удаления записи kdvs-third-party-consent Сайт повторно предложит выбрать режим загрузки внешних сервисов. После отказа Пользователь также может позднее дать согласие с помощью кнопки «Разрешить виджеты».

## **8. Сведения об Операторе**

Оператор: ООО МЦ «Клиника для всей Семьи».

Адрес: 344068, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Омская, д. 17/1.

ИНН: 6161152781.

ОГРН: 1256100008735.

Электронная почта: k-dvs@mail.ru.

## **9. Размещение и актуализация Политики**

9.1. Актуальная редакция Политики размещается на Сайте в разделе «Документы и лицензии» и должна быть доступна по отдельной ссылке из footer сайта.

9.2. Оператор вправе обновлять Политику при изменении законодательства, состава Сайта или используемых сервисов. Новая редакция вступает в силу с даты публикации, если иное не указано в самой редакции.